

Häufig gestellte Fragen (FAQ) zum Luftlinientarif in Halle (Saale)

FAIRTIQ LUFTLINIE (FTQ Lab)

Stand: 26.08.2022



1. Fragen zum Luftlinientarif

Was ist die Luftlinie?

Die Luftlinie ist ein Tarif, der den Preis nach der Luftlinien-Entfernung ermittelt. Es ist ein digitaler Tarif. Voraussetzung zur Nutzung ist ein Smartphone und die App von FAIRTIQ blau (FTQ Lab).

Wo ist der Luftlinientarif gültig?

Der Luftlinientarif gilt in allen Fahrzeugen der Verkehrsunternehmen des Mitteldeutschen Verkehrsbundes (MDV) in der Tarifzone 210 (Halle).

Kann ich mit FAIRTIQ blau (FTQ Lab) über die Tarifzonengrenze 210 (Halle) hinausfahren?

Das ist leider noch nicht möglich. Aktuell kann nur in der Tarifzone 210 (Halle) ein- und ausgecheckt werden. Da das Einchecken vor Betreten eines Fahrzeugs bzw. das Auschecken nach Verlassen eines Fahrzeuges erfolgen muss und nicht während der Fahrt durchgeführt werden kann, raten wir bei Fahrten, die über die Tarifzone 210 hinausgehen, zum Ticketkauf über andere Vertriebswege (Automaten, Service-Center etc.).

Wie wird der Luftlinientarif berechnet?

Die Berechnung des Fahrpreises erfolgt automatisch auf Basis der Luftlinienkilometer zwischen Einstiegs- und Ausstiegshaltestelle. Voraussetzung ist, dass die Ortungsdienste des Smartphones in den dortigen Einstellungen aktiviert sind. Der Luftlinientarif setzt sich aus einem Grundpreis (1,50 Euro) und einem Kilometerpreis (je angefangenem Luftlinienkilometer 0,15 Euro) zusammen. **Hinweis:** Für eine Fahrtverbindungen ab einer Entfernung von 8 km ist es sinnvoll unseren herkömmlichen FAIRTIQ-Tarif (rote APP) zu nutzen.

Wer kann den Luftlinientarif nutzen?

Der Luftlinientarif ist ein digitaler Tarif, welcher über die App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) auf dem Smartphone genutzt werden kann. Zur Nutzung des Luftlinientarifs ist eine einmalige Registrierung auf der HAVAG-Website und nach Erhalt des Aktivierungs-codes per E-Mail in der FAIRTIQ blau (FTQ Lab) erforderlich.

Welche Fahrkarten können über die FAIRTIQ blau (FTQ Lab) gekauft werden?

Über die App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) können Einzelkarten für Erwachsene gekauft werden. Es können nur personalisierte Tickets vom registrierten Nutzer erworben werden.

Kann ich in der App Fahrkarten für mehrere Personen kaufen?

Nein, das ist aktuell nicht möglich. Voraussetzung für den Kauf eines Tickets ist die persönliche Registrierung in der App.

Für wie viele Personen gilt die Fahrtberechtigung?

Die Fahrtberechtigung gilt für eine Person. 2

Gibt es eine Mitnahmemöglichkeit beim Luftlinientarif?

Die kostenlose Mitnahme von Kindern, die noch nicht eingeschult sind, ist möglich.

Können Fahrkarten im Voraus gekauft werden?

Nein, ein Vorverkauf ist nicht möglich. Die Fahrkarten gelten ab Fahrtantritt mittels Check-in in der App und sind nicht übertragbar.

Was ist beim Umstieg zu beachten?

Die über die App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) gekaufte Fahrkarten berechtigt zu einer Fahrt mit beliebig häufigem Umstieg. Sie gilt längstens 60 Minuten nach Fahrtantritt. Beim Umstieg muss kein Check-out durchgeführt werden. Der Grundpreis wird während der 60 Minuten nur einmal berechnet. Bei Fahrtunterbrechung von mehr als 60 Minuten wird eine neue Fahrt und somit eine neue Fahrkarte berechnet.

Was ist bei Rück- und Rundfahrten?

Bei Rückfahrten innerhalb der bei der Hinfahrt begonnenen 60 Minuten werden nur die gefahrenen Kilometer der Hin- und Rückfahrt berechnet. Bei Rundfahrten wird eine neue Fahrkarte ab dem entferntesten Punkt des Einstiegs berechnet.

Was kostet eine Fahrt mit dem Luftlinientarif?

Der Fahrpreis setzt sich aus einem Grundpreis (je Fahrt 1,50 Euro) und einem entfernungsabhängigen Kilometer-Preis je angefangenem Kilometer (0,15 Euro) zusammen.

Zur Ermittlung der zurückgelegten Kilometer wird die Luftlinienentfernung zwischen Start- und Zielhaltestelle zugrunde gelegt.

Fahrpreisberechnung: Grundgebühr 1,50 Euro + angefangene Kilometer (x) Luftlinie von der Start- zur Zielhaltestelle * 0,15 Euro. Der Fahrpreis ist gedeckelt, d.h. man zahlt innerhalb von 24 Stunden – unabhängig von der Anzahl der Fahrten – nie mehr als den Preis für eine 24-Stunden-Karte für 1 Person.

Kann ich Fahrten in FAIRTIQ rot und FAIRTIQ blau innerhalb von 24-Stunden kombinieren?

Nein, der Bestpreis innerhalb von 24-Stunden wird immer nur in einer App berechnet.

2. Fragen zur Funktionalität der App

Wo ist die App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) verfügbar?

Die App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) ist kostenlos im Google-Play-Store und im Apple-Store erhältlich.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit die App genutzt werden kann?

Voraussetzung für die Nutzung der App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) ist die einmalige Registrierung auf der Website der HAVAG zum Erhalt des Freischaltcodes per E-Mail und in der App FAIRTIQ blau (Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse) sowie die Hinterlegung eines Zahlungsmittels.

Welche Zahlarten kann ich auswählen?

Sie können zwischen den Zahlarten Kreditkarte (MasterCard oder VISA), PayPal und Lastschrift wählen.

Was ist vor dem Beginn einer Fahrt noch zu berücksichtigen?

Vor Beginn der Fahrt muss sichergestellt sein, dass die Ortungsdienste des Smartphones aktiviert sind.